

**Informativa sulla protezione dei dati personali in relazione al conto deposito MCC One
(ai sensi dell'art. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679)**

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 (di seguito "GDPR"), Mediocredito Centrale S.p.A. (di seguito la "Banca" o il "Titolare") con sede legale in Roma, viale America n. 351, Società con socio unico Invitalia S.p.A. e soggetta all'attività di direzione e coordinamento di quest'ultima e capogruppo del gruppo bancario Mediocredito Centrale, nella qualità di titolare del trattamento dei dati personali, con il presente documento (di seguito "Informativa"), le fornisce le informazioni, in qualità di interessato, in ordine alle finalità e alle modalità del trattamento dei suoi dati personali raccolti per l'instaurazione e la gestione del rapporto contrattuale con la Banca o per la gestione di operazioni occasionali, mediante elaborazioni manuali o strumenti elettronici o automatizzati, informatici o telematici, con logiche correlate strettamente alle finalità sotto elencate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati.

1. Definizioni

Al fine di meglio comprendere quanto di seguito trattato, nella presente informativa si intende per:

- a) "trattamento": qualunque operazione ovvero complesso di operazioni, svolto con o senza l'ausilio di mezzi elettronici ovvero comunque automatizzati, concernenti la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la conservazione, l'elaborazione, la modificazione, la selezione, l'estrazione, l'utilizzo, la comunicazione, la diffusione, la cancellazione e la distruzione dei dati;
- b) "dato personale": qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile. Si considera identificabile la persona che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale;
- c) "dato personale particolare": dati personali che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché trattare dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona;
- d) "titolare del trattamento": la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento dei dati personali;
- e) "responsabile del trattamento": la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che tratta dati personali per conto del titolare del trattamento.
- f) "interessato": la persona fisica identificata o identificabile i cui dati sono oggetto di trattamento. In particolare, si fa riferimento a chiunque abbia un contratto in essere con la Banca o che fornisca dei dati per entrare in relazione con essa (es. prospect, potenziali clienti), ai liberi professionisti, alle ditte individuali nonché a tutti coloro che, a vario titolo, sono collegati ai clienti o ai loro garanti (ad esempio i legali rappresentanti, gli amministratori, i soci, i titolari effettivi, i procuratori, i delegati o i firmatari).

2. Identità e dati di contatto del Titolare e del Responsabile della protezione dei dati personali

Il Titolare del trattamento è Mediocredito Centrale S.p.A., con sede in Viale America 351, 00144 Roma.

Il Titolare ha nominato un Data Protection Officer (Responsabile per la protezione dei dati personali) al quale potrà rivolgersi per esercitare i Suoi diritti o per avere informazioni relative agli stessi e/o alla presente Informativa, scrivendo a Mediocredito Centrale S.p.A., Viale America 351, 00144 Roma o inviando un messaggio di posta elettronica all'indirizzo dpo-mcc@postacertificata.mcc.it.

3. Categorie di dati ottenuti da soggetti diversi dall'interessato

Per il perseguimento delle finalità descritte nel paragrafo di cui al successivo punto 5, il Titolare tratta le categorie dei dati personali dell'interessato ottenute anche presso terzi relative ai dati anagrafici e di contatto, ai dati economico-patrimoniali e, ove necessario, relativi alle abitudini di vita o di consumo.

4. Fonti dei dati personali

I dati personali di cui al precedente paragrafo possono essere raccolti presso le seguenti categorie di soggetti terzi e sono custoditi dal Titolare secondo le modalità di seguito descritte:

- Sistema Pubblico di Identità Digitale (Spid);
- Banche dati pubbliche per le verifiche antifrode.

Informativa Conto Deposito MCC One – Giugno 2024

MEDIOCREDITO CENTRALE SPA
Sede legale
Viale America 351, 00144 Roma
T +39 06 47911 www.mcc.it

bdm-
mcc@postacertificata.mcc.it

Società con socio unico
Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Invitalia S.p.A.
Società iscritta all'Albo delle Banche al n. 74762.60 e capogruppo del Gruppo Bancario Mediocredito Centrale,
iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari presso la Banca d'Italia con codice ABI 10680
Capitale sociale € 204.508.690,00 interamente versato
Registro delle Imprese di Roma e Codice Fiscale 00594040586 - Partita IVA di Gruppo 16868201001

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

Aderente al Fondo Nazionale di Garanzia di cui all'art. 62, comma 1 del D.Lgs.vo 23 luglio 1996, n. 415

5. Basi giuridiche, finalità di trattamento e conservazione dei dati

La Banca tratta i dati personali dell'interessato per le finalità di seguito illustrate, raggruppate per la corrispondente base giuridica.

5.1. *Esecuzione di un contratto o esecuzione di misure precontrattuali*

La Banca tratta i suoi dati per l'acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione dei contratti, la stipula del contratto necessario ad erogare i servizi richiesti, nonché per gestire i successivi rapporti contrattuali instaurati e monitorare i servizi attivati e utilizzati. I Suoi dati saranno altresì utilizzati per gli adempimenti connessi alla Direttiva 2015/2366/UE sui servizi di pagamento. Tra i trattamenti connessi agli obblighi contrattuali e precontrattuali, ci sono anche quelli connessi alle tecniche di comunicazione a distanza quali l'*internet banking* e il *customer service*.

I dati saranno conservati dalla Banca per 10 anni e sei mesi dalla conclusione del rapporto contrattuale o in caso di diniego dal mancato perfezionamento dello stesso. Per le pratiche che non si formalizzano, il tempo di conservazione è pari a 3 anni dal caricamento della domanda. Si evidenzia come i termini di conservazione potrebbero protrarsi ai fini di accertamento, esercizio o difesa di un diritto della Banca in sede giudiziaria.

5.2. *Adempiere ad un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento*

La Banca tratta i Suoi dati personali per obblighi legali (quali, ad esempio, verifiche antiriciclaggio e antifrode, comunicazioni obbligatorie a fini fiscali), derivanti da regolamenti e/o norme comunitarie nonché da norme emanate da Autorità di vigilanza e controllo o da altre Autorità a ciò legittimate.

La Banca, inoltre, potrebbe dover trattare particolari categorie di dati per adempiere ad obblighi derivanti da leggi (quali, ad esempio, verifiche antiriciclaggio).

I dati saranno conservati per il periodo prescritto dalle diverse normative applicabili, limitatamente alle finalità perseguite dalle stesse. Si evidenzia come i termini di conservazione potrebbero protrarsi ai fini di accertamento, esercizio o difesa di un diritto della Banca in sede giudiziaria.

5.3. *Perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi*

La Banca effettua altresì trattamenti di dati personali per legittimo interesse e in particolare quelli relativi alla:

- attività di controllo finalizzate a prevenire azioni fraudolente, anche di natura informatica, e relative alla gestione dei sistemi informatici della Banca, inclusa la gestione dell'infrastruttura, la business continuity e la sicurezza ICT;
- comunicazione infragruppo per finalità amministrative;
- attività di marketing su prodotti e servizi della Banca analoghi a quelli oggetto del contratto tramite posta elettronica ai sensi dell'art. 130 comma 4 del Codice Privacy.

I dati saranno conservati per il periodo utile al perseguimento delle singole finalità. Si evidenzia come i termini di conservazione potrebbero protrarsi ai fini di accertamento, esercizio o difesa di un diritto della Banca in sede giudiziaria.

5.4. *Trattamenti per i quali è necessario il Suo consenso*

I trattamenti di seguito indicati possono essere svolti solo con il Suo preventivo consenso, che potrà esprimere barrando nella sezione "Consenso" le caselle corrispondenti alle Sue libere scelte, facoltative e revocabili in ogni momento.

• *Marketing per l'offerta di prodotti del Gruppo*

La Banca intende trattare i Suoi dati personali per rilevare il Suo livello di gradimento e soddisfazione circa i prodotti e servizi di cui usufruisce, per promuovere prodotti e servizi delle società appartenenti al Gruppo bancario, anche utilizzando i risultati dell'attività di analisi e inviare comunicazioni promozionali e commerciali dei prodotti e servizi attraverso corrispondenza postale, comunicazioni elettroniche, telefonate (anche mediante sistemi automatizzati di chiamata), telefax, posta elettronica, messaggi SMS o MMS, internet e social media, nonché per procedere alla vendita diretta e a ricerche di mercato.

I dati saranno trattati fino al momento della Sua richiesta di revoca del consenso. I dati utilizzati per le iniziative di marketing saranno conservati per 24 mesi.

• *Profilazione commerciale da parte della Banca*

La Banca, attraverso l'elaborazione dei Suoi dati personali e finanziari, nonché delle Sue preferenze, abitudini di consumo, interessi e comportamenti, può individuare ed offrirle i servizi o prodotti più appropriati alla Sua persona e alla Sua situazione economica. I dati saranno utilizzati fino al momento della Sua richiesta di revoca del consenso. I dati derivanti dalle attività di profilazione non saranno comunque conservati oltre 24 mesi.

• *Marketing per l'offerta di prodotti di terzi*

La Banca intende trattare i Suoi dati personali per inviareLe comunicazioni promozionali e commerciali di società terze, nonché per procedere alla vendita diretta. I dati saranno utilizzati fino al momento della Sua richiesta di revoca del consenso. I dati utilizzati per le iniziative di marketing saranno conservati per 24 mesi.

• *Cessione a soggetti terzi per lo svolgimento di attività di marketing e pubblicità da parte di tali soggetti di propri prodotti e servizi*

La Banca può trasmettere i Suoi dati personali, previo Suo consenso, a società terze che operano trattamenti per finalità di marketing di propri prodotti e servizi, in qualità di autonomi titolari del trattamento. L'elenco, suddiviso per categoria merceologica di tali soggetti, può essere richiesto contattando il Titolare o il DPO agli indirizzi forniti al precedente punto 2. I dati potranno essere trasmessi fino al momento della Sua richiesta di revoca del consenso. Per i trattamenti operati dai soggetti terzi dovrà rivolgersi direttamente a loro per la revoca del consenso e l'esercizio dei Suoi diritti.

6. Natura del conferimento e conseguenze rifiuto

Il conferimento dei dati di cui ai punti 5.1 e 5.2 del precedente paragrafo è obbligatorio e il mancato conferimento comporterà l'impossibilità per la Banca di dare seguito alle Sue richieste precontrattuali/contrattuali e di perseguire le finalità di trattamento di cui alla presente Informativa.

Il conferimento dei dati personali di cui al punto 5.3, basato sul legittimo interesse, non è obbligatorio e Lei potrà opporsi a detto trattamento in qualsiasi momento, per motivi connessi alla Sua situazione particolare, con le modalità indicate al successivo punto 11 e, salvo che sussistano motivi legittimi cogenti prevalenti e/o di esercizio e/o difesa di un diritto della Banca o di terzi, la Banca stessa si asterrà dal trattare ulteriormente i dati.

Il conferimento dei dati basato sul consenso per le finalità di cui al punto 5.4 è facoltativo e la mancata prestazione di tale consenso non presenta conseguenze per l'instaurazione e la prosecuzione dei Suoi rapporti con la Banca e non pregiudica la prestazione dei servizi da Lei richiesti; tuttavia, comporterà l'impossibilità per la Banca di effettuare i predetti trattamenti.

7. Categorie di dati personali trattati e modalità di conservazione

I dati sono raccolti e registrati in modo lecito e secondo correttezza, per il perseguimento delle finalità indicate e nel rispetto dei principi fondamentali stabiliti dal GDPR e dalla normativa applicabile. Per tali finalità sono trattate le seguenti categorie di dati personali:

- Dati anagrafici, come il nome e il cognome, il codice fiscale, la data e il luogo di nascita, l'indirizzo di residenza/domicilio, il domicilio fiscale, l'indirizzo di corrispondenza, il genere, la nazionalità e i dati relativi ai documenti identificativi, compresa l'immagine fotografica;
- Informazioni di contatto, come il numero del telefono fisso e del cellulare, l'indirizzo e-mail e la PEC;
- Dati relativi alla famiglia, come lo stato civile;
- Titolo di studio;
- Attività economiche, commerciali, finanziarie e assicurative;
- Dati economico-patrimoniali e relativi alle abitudini di vita o di consumo;
- Dati inerenti ai rapporti che intrattiene con la Banca;
- Dati relativi al conto corrente di appoggio (es. iban);
- Dati delle transazioni: movimenti e saldi del conto, trasferimenti di denaro effettuate;
- Dati di navigazione come l'indirizzo IP;
- Dati appartenenti a categorie "particolari", ad esempio i dati che rivelano le opinioni politiche per le Persone Esposte Politicamente;
- Dati giudiziari relativi a condanne penali e a reati in adempimento di obblighi di legge.

I dati personali trattati dalla Banca saranno conservati secondo i tempi di conservazione previsti nel precedente Paragrafo 5. Sono fatte salve diverse prescrizioni di legge, ivi inclusi i provvedimenti dell'Autorità Garante.

Trascorsi tali termini, i dati saranno anonimizzati in una forma che non consenta l'identificazione dell'Interessato (es. anonimizzazione irreversibile) o cancellati, salvo che non ne sia necessaria la conservazione per altre e diverse finalità previste per espressa previsione di legge, per perseguire un interesse legittimo, nostro o di terzi, o per uno o più dei seguenti scopi: i) risoluzione di precontenziosi e/o contenziosi avviati prima della scadenza del periodo di conservazione; ii) per dare seguito ad indagini/ispezioni da parte di funzioni di controllo interno e/o autorità esterne avviati prima della scadenza del periodo di conservazione; iii) per dare seguito a richieste della pubblica autorità italiana e/o estera pervenute/notificate alla Banca prima della scadenza del periodo di conservazione.

8. Categorie di soggetti destinatari dei dati personali

I dati personali possono essere comunicati per le suddette finalità, oltre che ad autorità, organi di vigilanza e di controllo anche a soggetti terzi, appartenenti alle seguenti categorie che li trattano in qualità di Titolari autonomi:

- a) società di gestione di sistemi nazionali e internazionali per il controllo delle frodi ai danni delle Banche e degli Intermediari finanziari;
- b) società di rilascio e gestione della firma digitale;
- c) società che curano la revisione contabile e la certificazione del bilancio;
- d) soggetti terzi che operano in qualità di prestatori di servizi di disposizione di ordini di pagamento o servizi di informazioni sui conti;
- e) banche, istituti finanziari, fondi di investimento, società di cessione di crediti e/o di cartolarizzazione o altri potenziali cessionari e/o garanti e fideiussori nel caso in cui il rapporto sia assistito da garanzia;
- f) liberi professionisti (ad esempio notai, legali per le attività di gestione del contenzioso giudiziale);
- g) società controllante, controllate o comunque del gruppo;
- h) soggetti che rilevano rischi finanziari che a tale fine svolgono un servizio di centralizzazione delle informazioni bancarie a scopo di prevenzione del rischio di insolvenza previsti da disposizioni di legge come, ad esempio, Banca d'Italia - Roma per l'attività di centralizzazione delle informazioni bancarie, svolta attraverso la Centrale Rischi oggetto di specifica regolamentazione nell'ambito delle istruzioni di vigilanza

Inoltre, i dati potranno essere trattati dalle seguenti categorie di soggetti in qualità di Responsabili del trattamento, appositamente nominati dal Titolare, ai sensi dell'art. 28 del GDPR:

- a) consulenti e liberi professionisti compresi quelli che svolgono attività di recupero crediti o forniscono prestazioni professionali di consulenza e assistenza fiscale, legale e giudiziale;
- b) società del gruppo per i trattamenti esternalizzati all'interno del Gruppo Bancario;
- c) outsourcer dei sistemi informatici della Banca o comunque soggetti che forniscono servizi per la gestione e la protezione del sistema informatico della Banca;
- d) società/soggetti di cui la Banca si avvale per l'offerta, la promozione e il collocamento dei propri prodotti;
- e) società di conservazione documentale e archiviazione cartacea e/o digitale;
- f) società operanti nel settore della sicurezza fisica e perimetrale;
- g) soggetti che svolgono attività di assistenza alla clientela (es. call center, help desk).

Lei ha la possibilità di richiedere alla Banca la lista dei Responsabili del trattamento coinvolti da queste finalità tramite le modalità di comunicazione presenti nella sezione "Titolare del Trattamento e Responsabile della protezione dei dati personali".

I dati saranno inoltre trattati dai soggetti appositamente autorizzati al trattamento dal Titolare, ai sensi del GDPR, quali i lavoratori dipendenti della Banca o distaccati presso la stessa, i lavoratori interinali, gli stagisti e i collaboratori, a seguito di apposite istruzioni impartite dal Titolare stesso.

Il trattamento dei dati personali può avvenire sia mediante strumenti manuali, che informatici e telematici, ma sempre sotto il presidio di misure tecniche e organizzative idonee a garantirne la sicurezza, l'integrità e la riservatezza, soprattutto al fine di ridurre i rischi di distruzione o perdita, anche accidentale, dei dati, di accesso non autorizzato, o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta.

I dati personali trattati dalla Banca non sono oggetto di diffusione.

9. Trasferimenti extra UE

Per il perseguimento delle finalità di trattamento sopra descritte, i Suoi dati personali possono essere trasferiti ai destinatari sopra indicati in Italia e all'estero.

Ai sensi del Capo V del GDPR, la Banca potrebbe trasferire i Suoi dati personali a Responsabili del trattamento ubicati in Stati non appartenenti all'Unione Europea ovvero allo Spazio Economico Europeo. In tale circostanza, la Banca adoterà garanzie contrattuali (come la sottoscrizione, con la società importatrice dei dati, di clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione UE e a condizione che gli interessati dispongano di diritti azionabili e mezzi di ricorso effettivi) che assicurano un livello di protezione dei dati corrispondente a quello sancito dalla normativa europea. Ulteriori informazioni sulle garanzie adottate dalla Banca in tali casi possono essere richieste ai riferimenti riportati. Inoltre, i Suoi dati contenuti nella messaggistica riguardante trasferimenti finanziari (es. bonifici esteri) possono essere trasmessi, per esclusivi fini di prevenzione e di contrasto del terrorismo e del suo finanziamento, alle Autorità pubbliche degli Stati Uniti d'America, con cui l'Unione Europea ha concluso uno specifico accordo (G.U. Unione Europea L 195/5 del 27.7.2010).

10. Processo decisionale automatizzato

Per il perseguimento delle finalità di trattamento relative alle attività preliminari alla domanda di apertura del rapporto, viene eseguita una fase iniziale c.d. pre-screening, mediante lo svolgimento di un processo decisionale automatizzato, al fine dell'esecuzione di analisi delle frodi, di comportamenti illeciti compresa la verifica dell'identità, utilizzando i dati personali da Lei forniti o acquisiti tramite l'interazione con i sistemi informatici del Titolare e/o di banche dati terze.

11. Diritti dell'interessato

Ai sensi e per gli effetti di cui al GDPR, Le sono riconosciuti i seguenti diritti in qualità di Interessato, o nel caso di revoca del consenso, che potrà esercitare nei confronti della Banca:

- a) l'accesso e la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che La riguardano, anche al fine di essere consapevole del trattamento e per verificarne la liceità nonché la correttezza e l'aggiornamento di tali dati. In tal caso, Lei potrà ottenere l'accesso ai Suoi dati personali e alle Sue informazioni, in particolare a quelle relative alle finalità del trattamento, alle categorie di dati personali in questione, ai destinatari o categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, al periodo di conservazione;
- b) la rettifica, laddove inesatti, dei dati personali che La riguardano, nonché l'integrazione degli stessi laddove ritenuti incompleti sempre in relazione alle finalità del trattamento. Durante questo periodo, la Banca si impegna a non presentare i dati come certi o definitivi, specialmente a terzi;
- c) la cancellazione dei dati che La riguardano, ove i dati non siano più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti. Si ricorda che la cancellazione è subordinata all'esistenza di validi motivi. Se il Titolare ha comunicato ad altri Titolari o Responsabili dati che La riguardano è obbligato a cancellarli, adottando le misure ragionevoli, anche tecniche, per informare altri Titolari del trattamento che stanno trattando i dati personali in questione di cancellare qualsiasi link, copia o riproduzione dei medesimi (cosiddetto diritto "all'oblio"). La cancellazione non può essere eseguita se il trattamento è necessario, tra l'altro,

- per l'adempimento di un obbligo legale o per l'esecuzione di un compito di pubblico interesse e per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- d) la limitazione del trattamento. Per limitazione del trattamento si intende, tra le altre cose, anche la possibilità di trasferire i dati trattati su un sistema non più accessibile, per sola conservazione e immutabili. Questo non significa che i dati siano cancellati ma che il Titolare deve evitare di usarli nel periodo del relativo blocco. Nel caso di rettifica dei dati o di opposizione, Lei può richiedere la limitazione del trattamento di quei dati per il periodo durante il quale il Titolare sta effettuando la rettifica o sta valutando la richiesta di opposizione. Un'ulteriore fattispecie è dovuta al fatto che i dati personali sono per Lei necessari per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria, ma il Titolare non ne ha più bisogno ai fini del trattamento;
 - e) l'opposizione, in qualsiasi momento, per motivi connessi alla Sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che La riguardano. La Banca si impegna ad astenersi dal trattare i Suoi dati, a meno che non dimostri che esistono motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
 - f) la portabilità dei dati che Lei ha fornito alla Banca, vale a dire la possibilità di ricevere, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico, i dati personali che La riguardano forniti al Titolare e il diritto di trasmetterli a un altro titolare senza impedimenti, qualora il trattamento si basi sul consenso e sia effettuato con mezzi automatizzati. Inoltre, ha il diritto di ottenere che i Suoi dati personali siano trasmessi direttamente dalla Banca ad altro Titolare qualora ciò sia tecnicamente fattibile.
 - g) la revoca del consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca, solo per le finalità la cui base giuridica è il consenso;
 - h) con riferimento al processo decisionale automatizzato relativo unicamente alla fase iniziale c.d. pre-screening propedeutica alla conclusione del contratto, il diritto di ottenere l'intervento umano, di esprimere la Sua opinione e di contestare la decisione. Lei ha comunque sempre il diritto di ricevere informazioni significative sulla logica utilizzata nonché sull'importanza e le conseguenze di tale trattamento.

Tali diritti potranno essere esercitati rivolgendosi al Responsabile della protezione dei dati personali (DPO) scrivendo al seguente indirizzo: Viale America, 351, 00144 Roma, o inviando e-mail all'indirizzo di posta elettronica dpo-mcc@postacertificata.mcc.it.

Lei potrà inoltre segnalare prontamente al DPO, tramite i recapiti sopra indicati, eventuali circostanze o eventi dai quali possa discendere, anche solo in potenza, una violazione dei dati personali (vale a dire qualsiasi violazione della sicurezza in grado di determinare, accidentalmente o in modo illecito, la distruzione, la perdita, la modifica, la divulgazione non autorizzata o l'accesso ai dati), al fine di consentire una immediata valutazione e, ove necessario, l'adozione di azioni volte a contrastare tale evento.

Si ricorda, infine, che Lei ha il diritto di proporre reclamo al Garante per la Protezione dei dati personali o ad altra Autorità di controllo ai sensi dell'art. 13, par. 2, lettera d) del GDPR.

12. Modifiche alla presente Informativa

La presente Informativa può subire variazioni che saranno comunicate alla prima occasione utile direttamente attraverso il portale di gestione del conto deposito. In ogni caso, la versione aggiornata della presente informativa è consultabile nella sezione privacy del sito internet della banca al seguente indirizzo: www.mcc.it.

Informativa sulla protezione dei dati personali in relazione alla fornitura del servizio FEA**(ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679)**

Ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 (di seguito "GDPR"), Mediocredito Centrale S.p.A. (di seguito la "Banca" o il "Titolare") con sede legale in Roma, viale America n. 351, Società con socio unico Invitalia S.p.A. e soggetta all'attività di direzione e coordinamento di quest'ultima e capogruppo del gruppo bancario Mediocredito Centrale, nella qualità di titolare del trattamento dei dati personali, con il presente documento (di seguito "Informativa"), Le fornisce le informazioni, in qualità di interessato, in ordine alla fornitura del servizio di firma elettronica avanzata (FEA) mediante strumenti elettronici o automatizzati, informatici o telematici, con logiche correlate strettamente alle finalità sotto elencate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati.

1. Definizioni

Al fine di meglio comprendere quanto di seguito trattato, nella presente informativa si intende per:

- "trattamento": qualunque operazione ovvero complesso di operazioni, svolto con o senza l'ausilio di mezzi elettronici ovvero comunque automatizzati, concernenti la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la conservazione, l'elaborazione, la modificazione, la selezione, l'estrazione, l'utilizzo, la comunicazione, la diffusione, la cancellazione e la distruzione dei dati;
- "dato personale": qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile. Si considera identificabile la persona che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale;
- "dato personale particolare": dati personali che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché trattare dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona;
- "titolare del trattamento": la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento dei dati personali;
- "responsabile del trattamento": la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che tratta dati personali per conto del titolare del trattamento.
- "interessato": la persona fisica identificata o identificabile i cui dati sono oggetto di trattamento. In particolare, si fa riferimento a chiunque abbia un contratto in essere con la Banca o che fornisca dei dati per entrare in relazione con essa (es. prospect, potenziali clienti), ai liberi professionisti, alle ditte individuali nonché a tutti coloro che, a vario titolo, sono collegati ai clienti o ai loro garanti (ad esempio i legali rappresentanti, gli amministratori, i soci, i titolari effettivi, i procuratori, i delegati o i firmatari).

2. Identità e dati di contatto del Titolare e del Responsabile della protezione dei dati personali

Il Titolare del trattamento è Mediocredito Centrale S.p.A., con sede in Viale America 351, 00144 Roma.

Il Titolare ha nominato un Data Protection Officer (Responsabile per la protezione dei dati personali) al quale potrà rivolgersi per esercitare i Suoi diritti o per avere informazioni relative agli stessi e/o alla presente Informativa, scrivendo a Mediocredito Centrale S.p.A., Viale America 351, 00144 Roma o inviando un messaggio di posta elettronica all'indirizzo dpo-mcc@postacertificata.mcc.it.

3. Categorie di dati ottenuti da soggetti diversi dall'interessato

Per il perseguimento delle finalità descritte nel successivo paragrafo, il Titolare tratta le categorie dei dati personali dell'interessato relative ai dati anagrafici, tra i quali nome, cognome, codice fiscale, sesso, data di nascita, luogo di nascita, nazionalità, indirizzo di residenza, estremi del documento di identità, nonché ai dati di contatto, tra i quali il numero di telefono (mobile e/o fisso) e indirizzo e-mail.

4. Fonti dei dati personali

I dati personali di cui al precedente paragrafo possono essere raccolti presso le seguenti categorie di soggetti terzi e sono custoditi dal Titolare secondo le modalità di seguito descritte:

- Sistema Pubblico di Identità Digitale (Spid).

5. Basi giuridiche, finalità di trattamento e conservazione dei dati

La Banca tratta i Suoi dati personali per le finalità di seguito illustrate, raggruppate per la corrispondente base giuridica. I dati sono conservati secondo i termini previsti dalla vigente normativa al fine esclusivo di garantire gli adempimenti specifici, e comunque per un periodo non superiore ai 20 anni decorrenti dalla sottoscrizione attraverso il servizio di FEA. Si evidenzia come i citati termini di conservazione indicati potrebbero protrarsi ai fini di accertamento, esercizio o difesa di un diritto della Banca in sede giudiziaria.

Informativa Servizio FEA – Giugno 2024

5.1 Esecuzione di un contratto o esecuzione di misure precontrattuali

La Banca tratta i Suoi dati per dar seguito alla richiesta di adesione al servizio di FEA.

Nello specifico, i Suoi dati personali saranno trattati per l'esecuzione degli obblighi derivanti dalla fornitura del servizio di FEA OTP ed in particolare per dar corso alle attività preliminari e conseguenti alla richiesta di adesione al servizio di FEA.

5.2 Adempiere ad un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento

La Banca tratta i Suoi dati personali per adempiere agli obblighi imposti da disposizioni di legge e regolamentari cui il titolare è tenuto in funzione dell'attività esercitata in qualità di erogatore del servizio di firma elettronica avanzata (DPCM 22 febbraio 2013 – art. 57).

6. Categorie di soggetti destinatari dei dati personali

I dati personali possono essere comunicati per le suddette finalità, oltre che ad autorità, organi di vigilanza e di controllo anche a soggetti terzi, appartenenti alle seguenti categorie, che li trattano in qualità di Titolari autonomi:

- a) liberi professionisti (ad esempio notai, legali per le attività di gestione del contenzioso giudiziale);
- b) Società controllante, controllate o comunque del gruppo.

Inoltre, i dati potranno essere trattati dalle seguenti categorie di soggetti in qualità di Responsabili del trattamento, appositamente nominati dal Titolare ai sensi dell'art. 28 del GDPR:

- a) consulenti e liberi professionisti compresi quelli che forniscono prestazioni professionali di consulenza e assistenza legale e giudiziale;
- b) società del gruppo per i trattamenti esternalizzati all'interno del Gruppo Bancario;
- c) outsourcer dei sistemi informatici della Banca o comunque soggetti che forniscono servizi per la gestione e la protezione del sistema informatico della Banca;
- d) società di conservazione documentale e archiviazione cartacea e/o digitale;
- e) soggetti che svolgono attività di assistenza alla clientela (es. call center, help desk);
- f) società di realizzazione di soluzioni di firma elettronica avanzata.

Lei ha la possibilità di richiedere alla Banca la lista dei Responsabili del trattamento coinvolti da queste finalità tramite le modalità di comunicazione presenti nella sezione "Titolare del Trattamento e Responsabile della protezione dei dati personali".

I dati saranno inoltre trattati dai soggetti appositamente autorizzati al trattamento dal Titolare, ai sensi del GDPR, quali i lavoratori dipendenti della Banca o distaccati presso la stessa, i lavoratori interinali, gli stagisti e i collaboratori, a seguito di apposite istruzioni impartite dal Titolare stesso.

Il trattamento dei dati personali può avvenire sia mediante strumenti manuali, che informatici e telematici, ma sempre sotto il presidio di misure tecniche e organizzative idonee a garantirne la sicurezza, l'integrità e la riservatezza, soprattutto al fine di ridurre i rischi di distruzione o perdita, anche accidentale, dei dati, di accesso non autorizzato, o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta.

I dati personali trattati dalla Banca non sono oggetto di diffusione.

7. Trasferimenti extra UE

Per il perseguimento delle finalità di trattamento sopra descritte, i Suoi dati personali possono essere trasferiti ai destinatari sopra indicati in Italia e all'estero.

Ai sensi del Capo V del GDPR, la Banca potrebbe trasferire i Suoi dati personali a Responsabili del trattamento ubicati in Stati non appartenenti all'Unione Europea ovvero allo Spazio Economico Europeo. In tale circostanza, la Banca adotterà garanzie contrattuali (come la sottoscrizione, con la società importatrice dei dati, di clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione UE e a condizione che gli interessati dispongano di diritti azionabili e mezzi di ricorso effettivi) che assicurano un livello di protezione dei dati corrispondente a quello sancito dalla normativa europea. Ulteriori informazioni sulle garanzie adottate dalla Banca in tali casi possono essere richieste ai riferimenti riportati.

8. Diritti dell'interessato

Ai sensi e per gli effetti di cui al GDPR, Le sono riconosciuti i seguenti diritti in qualità di Interessato, o nel caso di revoca del consenso, che potrà esercitare nei confronti della Banca:

- a) l'accesso e la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che La riguardano, anche al fine di essere consapevole del trattamento e per verificarne la liceità nonché la correttezza e l'aggiornamento di tali dati. In tal caso, Lei potrà ottenere l'accesso ai Suoi dati personali e alle Sue informazioni, in particolare a quelle relative alle finalità del trattamento, alle categorie di dati personali in questione, ai destinatari o categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, al periodo di conservazione;
- b) la rettifica, laddove inesatti, dei dati personali che La riguardano, nonché l'integrazione degli stessi laddove ritenuti incompleti sempre in relazione alle finalità del trattamento. Durante questo periodo, la Banca si impegna a non presentare i dati come certi o definitivi, specialmente a terzi;

- c) la cancellazione dei dati che La riguardano, ove i dati non siano più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti. Si ricorda che la cancellazione è subordinata all'esistenza di validi motivi. Se il Titolare ha comunicato ad altri Titolari o Responsabili dati che La riguardano è obbligato a cancellarli, adottando le misure ragionevoli, anche tecniche, per informare altri Titolari del trattamento che stanno trattando i dati personali in questione di cancellare qualsiasi link, copia o riproduzione dei medesimi (cosiddetto diritto "all'oblio"). La cancellazione non può essere eseguita se il trattamento è necessario, tra l'altro, per l'adempimento di un obbligo legale o per l'esecuzione di un compito di pubblico interesse e per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- d) la limitazione del trattamento. Per limitazione del trattamento si intende, tra le altre cose, anche la possibilità di trasferire i dati trattati su un sistema non più accessibile, per sola conservazione e immutabili. Questo non significa che i dati siano cancellati ma che il Titolare deve evitare di usarli nel periodo del relativo blocco. Nel caso di rettifica dei dati o di opposizione, Lei può richiedere la limitazione del trattamento di quei dati per il periodo durante il quale il Titolare sta effettuando la rettifica o sta valutando la richiesta di opposizione. Un'ulteriore fattispecie è dovuta al fatto che i dati personali sono per Lei necessari per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria, ma il Titolare non ne ha più bisogno ai fini del trattamento;
- e) l'opposizione, in qualsiasi momento, per motivi connessi alla Sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che La riguardano. La Banca si impegna ad astenersi dal trattare i Suoi dati, a meno che non dimostri che esistono motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- f) la portabilità dei dati che Lei ha fornito alla Banca, vale a dire la possibilità di ricevere, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico, i dati personali che La riguardano forniti al Titolare e il diritto di trasmetterli a un altro titolare senza impedimenti, qualora il trattamento si basi sul consenso e sia effettuato con mezzi automatizzati. Inoltre, ha il diritto di ottenere che i Suoi dati personali siano trasmessi direttamente dalla Banca ad altro Titolare qualora ciò sia tecnicamente fattibile.

Tali diritti potranno essere esercitati rivolgendosi al Responsabile della protezione dei dati personali (DPO) scrivendo al seguente indirizzo: Viale America, 351, 00144 Roma, o inviando e-mail all'indirizzo di posta elettronica dpo-mcc@postacertificata.mcc.it.

Lei potrà inoltre segnalare prontamente al DPO, tramite i recapiti sopra indicati, eventuali circostanze o eventi dai quali possa discendere, anche solo in potenza, una violazione dei dati personali (vale a dire qualsiasi violazione della sicurezza in grado di determinare, accidentalmente o in modo illecito, la distruzione, la perdita, la modifica, la divulgazione non autorizzata o l'accesso ai dati), al fine di consentire una immediata valutazione e, ove necessario, l'adozione di azioni volte a contrastare tale evento.

Si ricorda, infine, che Lei ha il diritto di proporre reclamo al Garante per la Protezione dei dati personali o ad altra Autorità di controllo ai sensi dell'art. 13, par. 2, lettera d) del GDPR.

9. Modifiche alla presente Informativa

La presente Informativa può subire variazioni che saranno comunicate alla prima occasione utile direttamente attraverso il portale di gestione del conto deposito. In ogni caso, la versione aggiornata della presente informativa è consultabile nella sezione dedicata del sito internet della banca al seguente indirizzo: www.mcc.it.